

Анализ показателей деятельности библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь за 2020 год

Реализуя одно из основных направлений деятельности, Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета (далее – ФБ БГУ) на основании ежегодных отчетов показателей деятельности и пояснительных записок составляет сводные годовые отчеты библиотек учреждений высшего образования (далее – УВО), анализирует их деятельность.

Показатели деятельности библиотек УВО Республики Беларусь за 2020 год



Сегодня в Республике Беларусь функционируют 52 учреждения высшего образования: 42 – государственной формы собственности, 8 – частной и 2 – филиалы высших учебных заведений Российской Федерации. Уменьшение количества частных УВО за отчетный год на одну единицу связано с закрытием в 2020 году Международного гуманитарно-экономического института. Его деятельность прекращена в соответствии с приказом Министерства образования Республики Беларусь № 798 от 26.11.2020. В научно-методический отдел Фундаментальной библиотеки БГУ показатели деятельности библиотеки УВО за 2020 год предоставили 50 библиотек (42 библиотеки государственных УВО РБ и 8 библиотек – частных).

Наблюдается уменьшение количества пунктов обслуживания с организованным открытым доступом к библиотечным фондам. За 2020 год в библиотеках УВО их общее количество составило 758 пунктов, что меньше по сравнению с данными за 2019 год на 21 единицу. Общее количество посадочных мест в читальных залах и медиатеках библиотек

УВО также уменьшилось: на конец отчетного года насчитывалось 13 537, что на 0,8% меньше, чем за 2019 год. В тоже время за 2020 год улучшилось оснащение библиотек персональными компьютерами, их общее количество увеличилось на 15 единиц по сравнению с данными за 2019 год, тогда этот параметр составлял 2490.

Совокупный библиотечный фонд библиотек УВО на 01.01.2021 составил 26 359 231 экз. По сравнению с прошлым годом данный показатель уменьшился на 498 589 экз. Если сравнивать количество поступивших экземпляров, то за 2020 год – поступило на 18,6% меньше, чем за 2019 год. Количество выбывшей литературы за отчетный год в библиотеках УВО составило 577 069 экземпляров, это на 10% меньше, чем за прошлый год. В основном из фондов исключались изношенные и устаревшие по содержанию документы, а также документы с истекшим сроком хранения.

Одним из важных направлений деятельности библиотек УВО Республики Беларусь остаётся обеспечение доступа пользователей библиотек к внешним электронным информационным ресурсам (далее – ЭИР), ежегодная подписка на которые осуществляется в соответствии с профилем университета и запросами пользователей. За 2020 год общее количество баз данных (далее – БД), доступных в библиотеках УВО Республики Беларусь, составило 546, в том числе на основе оплаты годовой лицензии обеспечивался доступ к 258 БД, тестовый доступ был предоставлен к 288 БД. Количество БД собственной генерации на конец 2020 года составило 256 единиц. Таким образом библиотеки содействуют стиранию социального неравенства, помогая устранить разрыв между теми, кто может платить за доступ к информации, и теми, кто не в состоянии этого сделать, облегчая доступ к информации библиографических, полнотекстовых научных и образовательных информационных ресурсов [с. 21, 1]. Ввиду слабой востребованности Витебский государственный медицинский университет в начале отчетного года отказался от подписки на БД EBSCO. С января 2020 года была приобретена лицензия на доступ к Европейской фармакопее, а с декабря – к коллекции медицинских журналов издательства Wiley.

Все большее количество библиотек включается в работу по продвижению результатов научно-исследовательской деятельности отдельных ученых путем создания авторских профилей в подписных БД научного цитирования, таких как Web of Science, Scopus, Science Index (РИНЦ), Google Scholar и др. Помощь в создании авторских профилей осуществляется в большинстве библиотек УВО Республики Беларусь, независимо от формы собственности.

Из всех библиотек УВО, предоставивших сведения в научно-методический отдел ФБ БГУ, 41 имеет удаленный доступ к электронному каталогу. Общее количество записей электронных каталогов за отчетный год составляет 10 707 964, что меньше показателя прошлого года на 2,8%.

Продолжается работа по созданию и наполнению репозитория (электронных библиотек (далее – ЭБ)). В УВО создано 35 ЭБ, из них зарегистрировано в международном каталоге Open DOAR (The Directory of Open Access Repositories) – 33. Общий объем документов в ЭБ УВО Республики Беларусь на конец отчетного периода составил 578 860 единиц, что на 17,69% выше, чем за 2019 год. В отчетном году проведена работа по расширению возможностей репозитория Витебского государственного медицинского университета: обновлено программное обеспечение Dspace до новой версии 6.3, создана коллекция «Редкая книга».

Количество точек доступа (компьютеров) к ЭИР библиотеки в локальной сети УВО за 2020 году составляло – 36 237, что больше на 5,5%, чем за предыдущий год. Рост связан с увеличением количества персональных компьютеров. Беспроводная технология Wi-Fi используется в 41 библиотеке УВО, где пользователь со своим гаджетом, будь то ноутбук, планшет или телефон, может получить доступ к сети Интернет.

На 6% уменьшилось за отчетный год количество физических пользователей по единому читательскому билету, данный показатель составил 334 285 пользователей.

В 2020 году жизнь в Республике Беларусь, как и во всем мире, изменил коронавирус COVID-19. Начиная с января, ограничительные меры по проведению массовых мероприятий были введены в разных странах и в разных сферах деятельности, в том числе и библиотеках УВО Республики Беларусь, большинство студентов были переведены на дистанционное обучение. Это привело к существенному спаду читательской активности, и как результат – сокращению количества физических посещений библиотек. За 2020 год их число составило 6 252 726 посещений, что на 25,3% меньше, чем за 2019 год. Данный фактор повлиял и на уменьшение общего количества книговыдач – на 11,8% меньше по сравнению с предыдущим годом (2020 год - 23 307 864). Но, в тоже время, увеличилось число виртуальных посещений. За 2020 год этот показатель составил 12 407 629 посещений, что на 64,5% больше предыдущего года. Количество посещений ЭБ за отчетный год составило 5 104 709, что больше на 68,87% по сравнению с данными за 2019 год. Посещение информационных БД за 2020 год увеличилось на 85,14%, из них посещение лицензионных (приобретенных) БД больше на 31% по сравнению с предыдущим годом, и в тестовом доступе – больше на 45,88%. Посещение БД собственной генерации за 2020 год увеличилось на 90,13%, не смотря на уменьшение их общего количества БД (с 552 – за 2019 год до 539 – за 2020 год).

Кроме ресурсов собственных фондов университетские библиотеки используют возможности межбиблиотечного абонемента (далее – МБА) и электронной доставки документов (далее – ЭДД). Так, например, многие библиотеки УВО ежегодно заключают договора на информационное обеспечение научно-исследовательской работы университета с Белорусским государственным институтом стандартизации и сертификации, Республиканской научно-технической библиотекой, Центральной научной библиотекой имени Я. Коласа, библиотекой Национальной академии наук Беларуси, Белорусской сельскохозяйственной библиотекой имени И.С. Лупиновича. Количество абонентов МБА в библиотеках УВО за 2020 год увеличилось на 132 единицы по сравнению с предыдущим годом. Увеличилось количество абонентов ЭДД с 1824 за 2019 год до 1929 за 2020 год, однако, несмотря на увеличение данных показателей, количество принятых заказов службой доставки ЭДД существенно упало с 7182 за 2019 год до 5671 за 2020 год, разница составила 21%. Сокращение количества заказов ЭДД произошло в результате предоставления библиотеками УВО более широкого доступа к базам данных открытого доступа. Таким образом данная услуга несколько потеряла свою актуальность в отчетный период.

Успешно функционирует система удаленного обслуживания пользователей. Виртуальную справочную службу имеют 26 библиотек УВО государственной формы собственности, в частных УВО виртуальная справочная служба отсутствует. За 2020 год виртуальной справочной службой выполнена 12 031 справка (за 2019 год – 8 571 справка).

Необходимые знания и навыки по использованию информационных ресурсов библиотеки и методикам поиска в базах данных студенты получают на занятиях по курсу «Информационная культура». Объем учебной программы курса в библиотеках УВО Республики Беларусь варьируется от двух до шести часов, а общее количество проведенных занятий, для студентов разных факультетов и курсах УВО, за 2020 год составляет 2 881 академический час. По сравнению с прошлым годом этот показатель увеличился на 75 часов. В отчетном году некоторые библиотеки практиковали проведение таких занятий через систему MOODLE.

Качество библиотечно-информационного обслуживания во многом зависит от профессионализма персонала. Общая численность персонала библиотек УВО Республики Беларусь на конец 2020 года составила 1224 человека (1196 человек – персонал библиотек государственных УВО, 28 человек – негосударственных УВО), из них высшее образование имеют 1072 человека, в том числе высшее библиотечное – 716 человек, среднее специальное образование – 136 человек, в том числе библиотечное – 93 человека, среднее – 16 человек. На курсах повышения квалификации прошли обучение 173 сотрудника, в том числе 113 сотрудников – на библиотечных курсах.

Важным в повышении квалификации библиотечных работников является самообразование. Ключевым мероприятием в данном направлении в отчетном году стала 20-ая Международная научно-практическая конференция «Менеджмент вузовских библиотек». Тема конференции «Библиотека в цифровой среде университета: формируем будущее сегодня». Организаторы: Фундаментальная библиотека БГУ, Научная библиотека БНТУ, Министерство образования Республики Беларусь, Белорусская библиотечная ассоциация при поддержке EBSCO и Делсар.

Также к международным, республиканским и областным мероприятиям относятся:

- региональный практико-ориентированный семинар «Использование полнотекстовых ресурсов на платформе EBSCOhost в образовательной и научной (научно-исследовательской) деятельности», который был организован Научной библиотекой Гродненского государственного университета имени Янки Купалы 5 марта 2020 года.

- XXIX Международные научные чтения памяти Л. С. Мухаринской (1906–1987), проводились при участии библиотеки Белорусской государственной академии музыки прошли с 30 сентября по 2 октября 2020 года;

- вебинар «Сводная статистическая отчетность библиотек УВО Республики Беларусь», был проведен 10 ноября 2020 года работниками научно-методического отдела Фундаментальной библиотеки БГУ провел;

Кроме того, сотрудники Научной библиотеки Белорусского национального технического университета участвовали в качестве лекторов в цикле открытых онлайн-лекций «Современная библиотека». В библиотеке Витебского государственного медицинского университета большое внимание в отчетном году уделялось повышению квалификации и психологической компетентности сотрудников библиотеки. Создан путеводитель по интернет-ресурсам в области библиотечного дела для самостоятельного образования библиотекарей.

Библиотека Белорусского государственного технологического университета совместно с Республиканским институтом профессионального образования в октябре 2020 года провела профориентационные занятия для библиотекарей колледжей Республики Беларусь и учителей немецкого языка – слушателей курсов повышения квалификации.

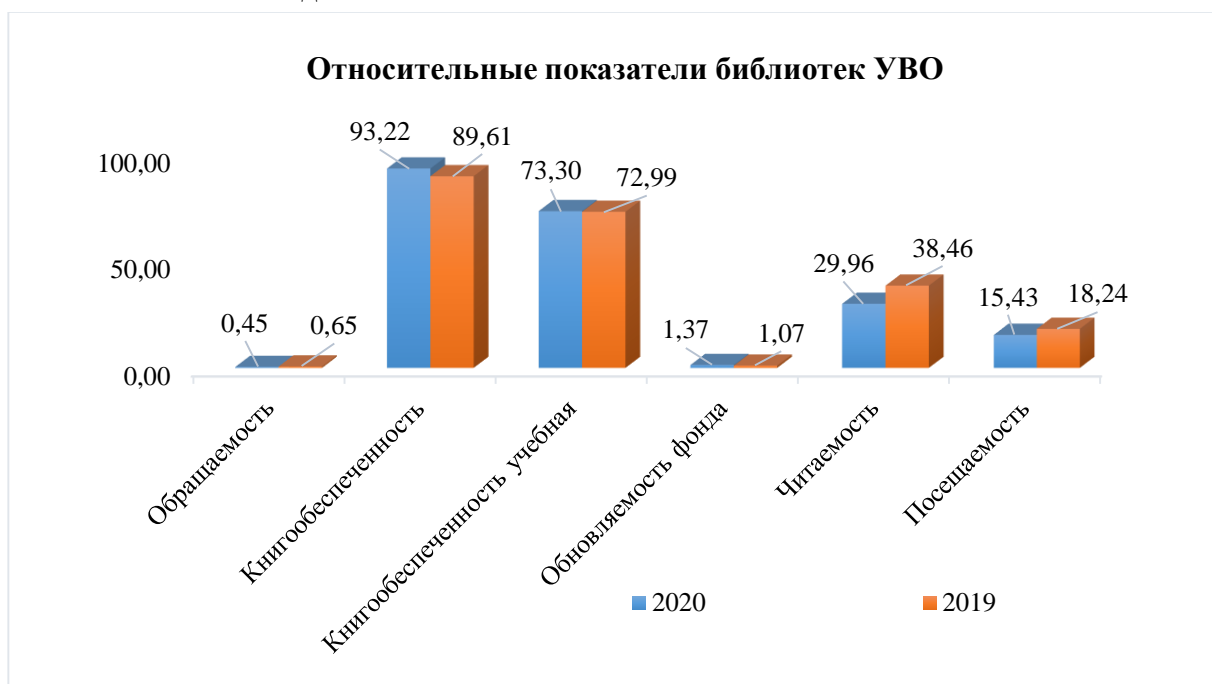
Занятия проходили в лекционной форме, а также в виде тренингов. Проведены мастер-классы по работе с мобильным приложением PDF scanner и кардмейкингу.

В целях повышения квалификации специалистов на сайте библиотеки Могилевского государственного университета им. А.А. Кулешова создана закладка «Библиотекарям», где сформирована подборка полнотекстовых профессиональных журналов.

Относительные показатели работы библиотек

К относительным показателям работы библиотек относятся обращаемость, книгообеспеченность, обновляемость фонда, читаемость и посещаемость.

На графике показана динамика изменения относительных показателей библиотек УВО за 2020 и 2019 годы.



В отчетном году увеличились следующие показатели: книгообеспеченность на 4%, книгообеспеченность учебной литературой на 0,42%. За 2020 год упал показатель обращаемости на 30,77% по сравнению с данными за 2019 год. Также уменьшились показатели читаемости на 22,1% и посещаемости на 15,41% по сравнению с прошлым годом. Сокращение этих показателей связано с введением в 2020 году дистанционного обучения в УВО Республики Беларусь. Обновляемость фонда на 28% выше, чем за предыдущий год, это связано с увеличением объема списанной литературы и уменьшением поступлений в библиотеках УВО за отчетный период.

Финансовые расходы библиотек УВО

По всем позициям расходов за 2020 год наблюдается увеличение по сравнению с прошлым годом:

- комплектование на 16,64%;
- подписка на 14,33%;
- приобретение баз данных на 25,6%;

- приобретение новой компьютерной техники на 8,36%.

Веб-сайт и социальные сети

Новые информационно-коммуникационные технологии дают возможность библиотекам УВО более эффективно обслуживать пользователей и предоставлять им более ценные услуги.

Сегодня активно работающий, многократно посещаемый сайт – залог успешного имиджа библиотеки, а в условиях информатизации высшей школы представительство в сети является не только важным, но и принципиальным. Библиотекам УВО необходимо больше внимания уделять этому направлению с целью продвигать в международном информационном сообществе свои продукты и услуги, повышать комфортность обслуживания пользователей [2].

В 2020 году на сайте научной библиотеки Белорусского национального технического университета был создан новый раздел сайта «Путеводители по электронным ресурсам». В составе раздела создано два ресурса: «Патентный поиск» – включает информацию в области охраны интеллектуальной собственности и представляет стратегии, ресурсы и инструменты ее поиска; «Препринты» – предлагает коллекцию архивов/репозиторий препринтов и знакомит с процессом подготовки их к размещению. Для информационной поддержки преподавателей, студентов и работников БНТУ, а также для всех заинтересованных пользователей были подготовлены и размещены на сайте библиотеки 6 тематических выпусков интернет-дайджеста «InfoGenerator», и один спецвыпуск «Открытые образовательные ресурсы».

На сайте Белорусской государственной сельскохозяйственной академии при участии сотрудников библиотеки создана вкладка «Публикационная активность авторов», где размещена полезная для авторов информация. Витебским государственным ордена Дружбы народов медицинским университетом разработана и выпущена в эксплуатацию новая версия веб-сайта библиотеки (русскоязычная) на CMS Joomla 3.x. На сайт библиотеки Витебского государственного технологического университета добавлены списки сотрудников университета в поисковых системах ORCID, ResearchGate, ResearcherID. С целью улучшения процесса обслуживания пользователей на веб-сайте библиотеки Могилёвского государственного университета имени А. А. Кулешова размещен виртуальный формуляр пользователя (модуль АИБС «Absotheque Unicode»), разработана Технологическая инструкция по работе с формуляром.

В научной библиотеке Полоцкого государственного университета в 2020 создан электронный биобиблиографический указатель трудов профессора В.К. Железняк и коллекция «История образования на Полоцкой земле». Также для научной библиотеки Полоцкого государственного университета в 2020 году приобретена система «Антиплагиат. Вуз», при помощи которой в течение года проводилась проверка научных работ на предмет наличия неправомерных заимствований.

Проведена работа по дополнению коллекции Фундаментальной библиотеки БГУ в «Цифровом фотоархиве БГУ»: в 2020 году размещён архив из 372 фотодокументов ежегодной международной научно-практической конференции «Менеджмент вузовских библиотек». Архив содержит фотографии за разные годы, начиная с 2000 года.

Активно продолжается работа по продвижению ресурсов и услуг библиотек УВО Республики Беларусь в социальных сетях: ВКонтакте, Facebook, Twitter, Instagram, Одноклассники, YouTube, Telegram. Из 52 библиотек 29 зарегистрированы в социальных сетях. За 2020 год 26 библиотек УВО были представлены в нескольких социальных сетях одновременно, только в одной сети имеют странички всего 3 библиотеки. Увеличилось и общее количество аккаунтов с 80 за 2019 год до 82 за 2020 году. Наибольшее количество страничек библиотек за 2020 год приходится на сеть ВКонтакте – 25, на втором месте по количеству представленных библиотек - Facebook – 22, на третьем – Instagram – 16.

Наибольший охват социальных сетей у Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета, Научной библиотеки Белорусского национального технического университета, библиотеки Белорусского государственного экономического университета и библиотеки Белорусского государственного технологического университета.

Литература:

1. Чудинова, В.П. Измерение ценности и критерии эффективности деятельности библиотек: зарубеж. опыт : науч.-практ. пособие / В.П. Чудинова ; пер. с англ. К.О. Чудиновой, В.П. Чудиновой. – М. : Литера, 2011. – 256 с.
2. Основные направления деятельности библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь / П. М. Лапо, О. Ф. Баньковская // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2013. – № 4. – С. 55-60.

Составитель: Новикова А.С., библиотекарь II категории научно-методического отдела Фундаментальной библиотеки БГУ